

MINISTERIO DE ECONOMÍA

GOBIERNO DE

EL SALVADOR

UNÁMONOS PARA CRECER



nnovatics II

Promoviendo la adopción de TIC's en las Pymes

Dirección de Innovación y Calidad - DICA

Junio 2016

Contenido de la Convocatoria

- **Perfil empresa Convocatoria 2016:** **pequeñas y medianas industrias** de sectores incluidos en Política de Fomento, Transformación y Diversificación Productiva, preferiblemente **con procesos ya estandarizados y/o sistemas de gestión y/o certificados ISO.**
- **Soluciones TIC elegibles:** aquellas que abarquen más de una función al interior de la empresa, conectada con redes y sistemas de gestión de bases de datos -SGBD.
- **Apoyo financiero:** de **hasta el 75% del costo total de la adopción de solución** presentada por la empresa junto a un proveedor de solución TIC.



9 sectores de
manufactura



1. Agroindustria



2. Alimentos y Bebidas



3. Textil y Confección



4. Química – Farmacéutica y
Cosmética Natural



5. Plásticos



6. Electrónica



7. Calzado



8. Artesanías de exportación



9. Papel y Cartón





Objetivos

- Facilitar el acceso a tecnologías de información a Pymes* de manufactura con interés por invertir en soluciones tecnológicas.
- Impulsar la adopción de soluciones tecnológicas para propiciar una mayor **competitividad, eficiencia y efectividad** en las **operaciones del negocio y/o en procesos.**
- Garantizar una **correcta ejecución y calidad técnica** de los proyectos TIC a ser implementados por los proveedores de solución con el acompañamiento de auditores en TIC, durante todo el proceso.

***PYMES:** pequeñas: ventas totales anuales superiores a USD\$100,000.00 hasta USD\$1 millón; medianas: ventas totales anuales superiores a USD\$1 millón hasta USD\$7 millones); medianas exportadoras: ventas de exportación no superan los USD\$7 millones, y sus ventas totales no superen los USD\$15 millones.

Generalidades Edición 2016

- Fecha de lanzamiento Convocatoria: **14 de Junio 2016**
- Período de inscripción empresas interesadas: **19 de julio de 2016**
- Fecha límite de presentación de proyectos: **23 de agosto de 2016**
- Fecha de selección de ganadoras: **18 de octubre de 2016**
- Fecha de inicio implementación: **01 de Noviembre de 2016**

- No. de empresas a ser apoyadas: **20 empresas** pequeñas y/o en fase de transición y medianas.

- Presupuesto estimado para la Convocatoria:
USD\$440,000.00

- Incluye:
 - ❖ Pago de consultores,
 - ❖ Pago de auditores TIC y
 - ❖ Adopción y desarrollo de la solución TIC



Actividades a cubrir – Innovatics II

❖ Pago de consultores

Consultores que visitarán y realizarán un diagnóstico de las empresas postulantes (infraestructura, procesos, compromiso con el proyecto, impactos) que cumplan con todos los requerimientos de la Convocatoria y pre-seleccionadas por un Sub Comité Técnico al interior de la DICA.

❖ Pago de Auditores TIC

Auditores que garantizarán el seguimiento de la implementación de las soluciones por las empresas beneficiarias, y realizarán auditoría de la solución implementada por el proveedor de soluciones durante el período de implementación de **6 meses** del proyecto, realizándose para ello 2 reportes de auditoría, el **1ero.** en la mitad de la ejecución de la solución y el **2do.** días antes de la finalización del proyecto.

❖ Adopción de solución TIC

La cual deberá ser desarrollada en un período máximo de 6 meses, siendo el valor máximo que podrá ser cubierto el siguiente:

- **75%** del valor total del proyecto, sin exceder los **USD\$20,000.00**, siendo éste el aporte máximo de cofinanciamiento no reembolsable al que podrá acceder la empresa para la adopción de una solución.
- **25% restante**, será aporte de la empresa. (15% efectivo, 10% infraestructura)



Soluciones TIC elegibles

- **ERP** - Sistema de Planificación de Recursos Empresariales
(siempre que incluyan el módulo de producción)
- **SCM** - Administración de Redes de Suministro
- **MES** - Sistema de Ejecución de Manufactura y otros integrados similares.
- **CRM** - Software para la administración de la relación con los clientes
- De igual forma, se podrán apoyar la migración de ambientes clientes-servidores a otros basados en la red.



Modelo de participación

Promoción, postulación y preselección



Pymes Manufactura

- Medianas
- Previos procesos ISO o sistemas de gestión
- Interés por mejorar su toma de decisiones en tiempo real, invirtiendo en TIC's
- Identifica plan de proyecto TIC

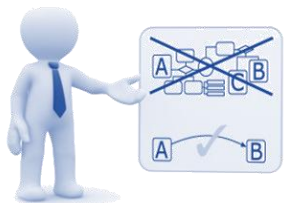
1. Identifican y seleccionan proveedor



Proveedor de solución TIC

- Flexibilidad de personalización
- Experiencias previas
- Sin vinculación accionaria con Pyme de Manufactura
- Elabora plan de implementación

2. Sub Comité preselecciona (Filtro)



Consultores

- Visitan empresa y diagnostican elegibilidad de planes TIC

3. Consultor visita y diagnostica

4. Se identifican proyectos a evaluar

5. Evaluación de proyectos a cofinanciar

- ❖ Comité TIC
- ❖ Comité Evaluador
- ❖ Consejo Directivo

6. Convenio de Confinanciamiento

Implementación



Audidores TIC

- Experiencias previas en auditorías TIC
- Verifica y valida avances de la implementación (**2 auditorías**: una intermedia y una final)

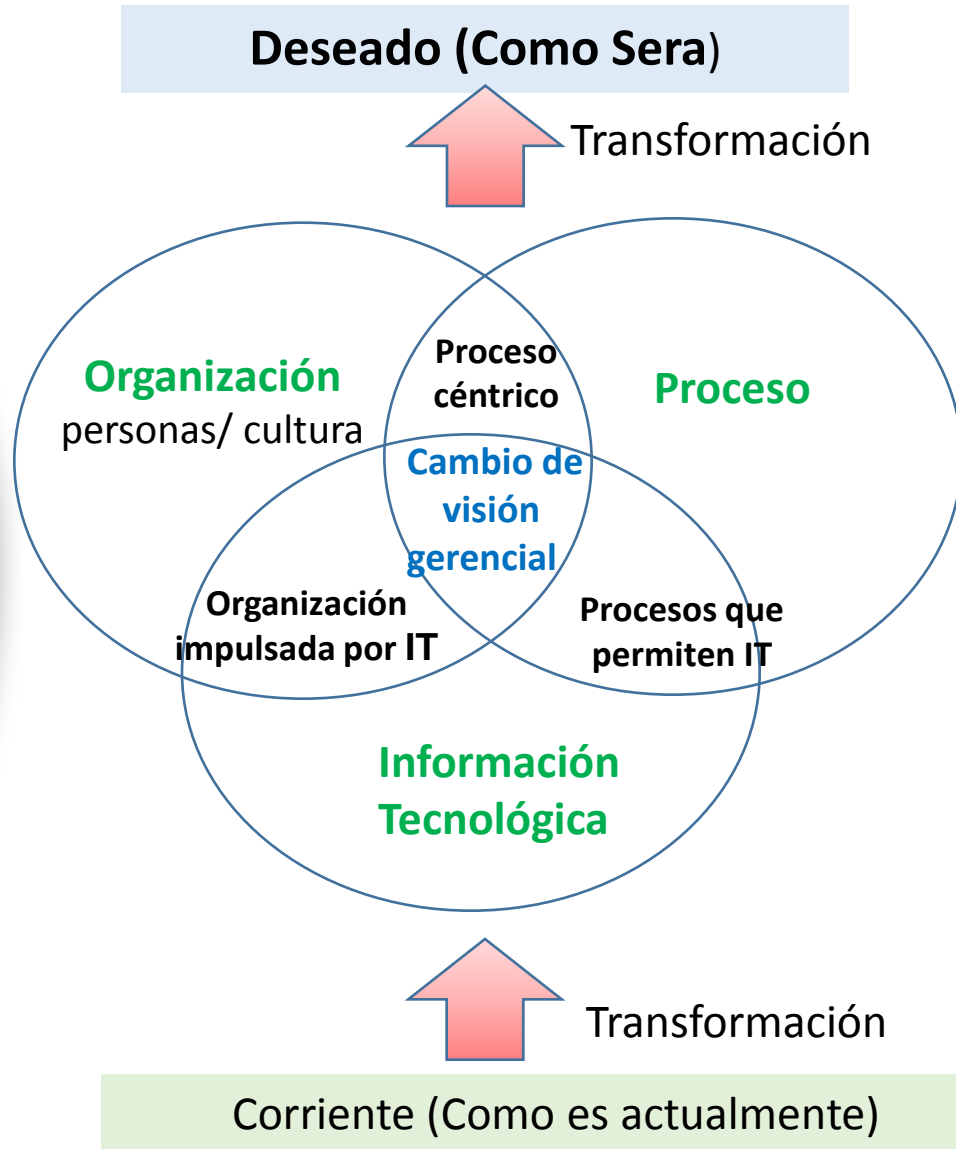


Documentación técnica a presentar - Pymes

- **Formulario de aplicación** (generalidades de empresa y datos de contacto)
- **Plan de proyecto** (historia de la empresa, justificación del proyecto, información TIC, procesos a impactar, estructura organizativa, presupuesto del proyecto)
- **Plan de implementación de proyecto** (documento que será presentado hasta superar la etapa de diagnóstico y visita de los consultores, y que contiene información del proveedor de solución, resumen del proyecto, indicadores de éxito, solución a implementar, manejo y calendarización de la implementación, equipo de la empresa involucrado en el proyecto, propuesta monetaria).



Etapa previa al proyecto TIC



- Soluciones TIC deberán basarse en el siguiente análisis en la empresa:

- **Procesos** para el requerimiento de la planeación
- **Tecnología** para las soluciones de aplicación
- **Organización** para la preparación de soluciones



¿Qué deberá tomar en cuenta en Procesos?

- ❖ **Identificación de Problemas/Dificultades u Obstáculos** (Calidad, Costo, Entrega)
- ❖ **Levantamiento y/o Revisión de Mapas de Procesos**
- ❖ **Visualizar Procesos de Rediseño** (revise las deficiencias del proceso actual y corrija con elementos de acción, elaborando planes de requisito)



¿Qué deberá tomar en cuenta en Organización?

Definición del tipo de organización

- ❖ **Centrado en procesos** (definición de funciones, indicadores de desempeño, etc.)
- ❖ **Organización impulsada por la tecnología** (planificación, pedidos por internet, código de barras, control de horarios y salidas, etc.)

Gestión de Cambio - Cambio de visión gerencial

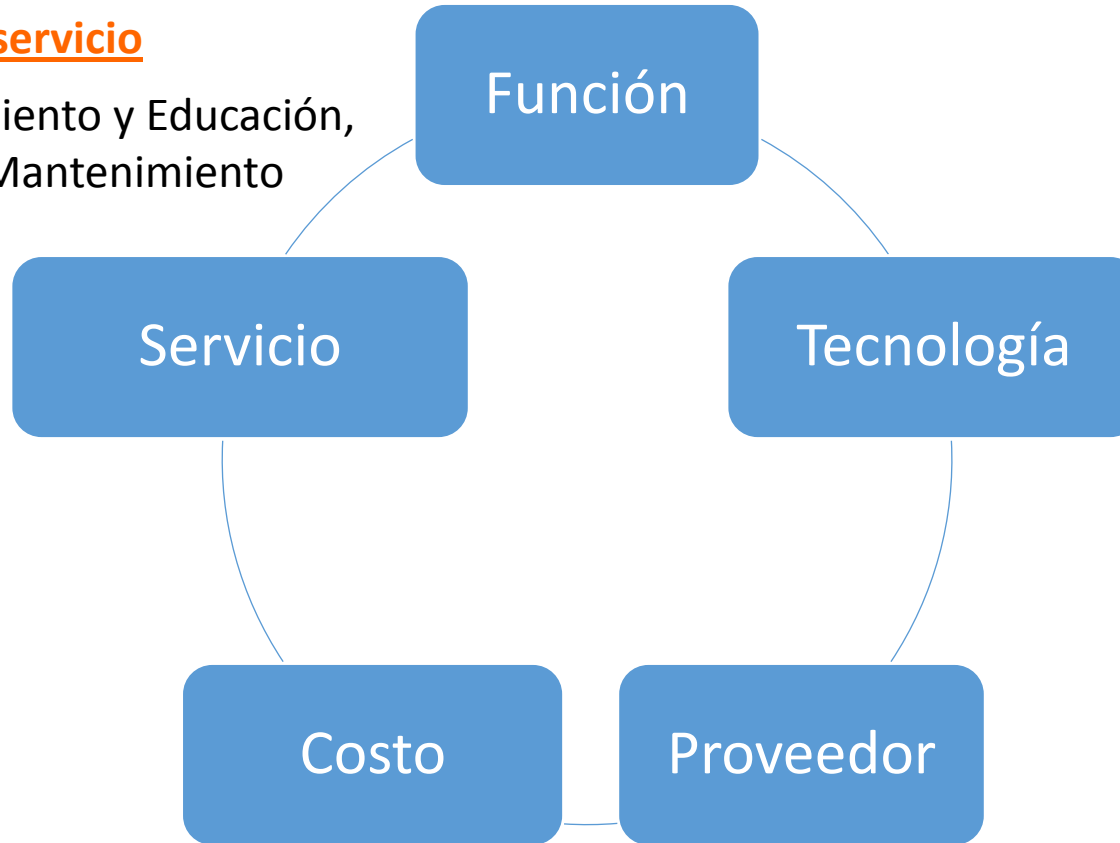
- ❖ **Plan de comunicación** (declaración de cambio con sus clientes internos y externos)
- ❖ **Administración de cambio – resistencia** (reconocimientos)



¿Qué deberá tomar en cuenta en Tecnología?

Criterios de servicio

- Entrenamiento y Educación, Soporte y Mantenimiento



Criterios de Costo

- Compra (SFTW, HW, NW, Servicio), Tiempo, Consultoría

Criterios de Proveedor

- Historial, Mano de obra, información financiera, referencias, capacidad.

Criterios funcionales

- Procesos de negocio a incluir
- Globalización de apoyo plataforma
- Tipos de producción para apoyar



Criterios de Tecnología

- Medio ambiente de HW/SFTW/NW (Sistema operativo, Servidor, DBMS)
- Capacidad (flexibilidad, garantía, compatibilidad, escalabilidad)

Documentación legal a presentar - Pymes

- **DUI o Carne de Residencia (para extranjeros)** vigentes (ambos lados), de la persona natural o de Representante legal de la empresa, legible.
- **NIT de la persona natural o Representante Legal**, legible de ambos lados.
- **NRC - Número de Registro de Contribuyente** de la empresa o persona natural, legible.
- **Matrícula de Comercio** o comprobante oficial de que está en proceso de trámite.

Sociedades Anónimas (personas jurídicas) deberán adjuntar también:

- **Escritura de Constitución de la sociedad** y modificaciones.
- **Credencial de la Representación Legal vigente** (cuando aplique y debidamente inscrita en el CNR)
- **NIT de la Empresa** en página individual, ambos lados



Resultados y Beneficios esperados

Beneficiarios	Resultados	Beneficios
PYMES	<ul style="list-style-type: none">• <u>Mejor control de inventarios, cadena de suministros</u><ul style="list-style-type: none">- Mejor información para la toma de decisiones que contribuyen con la empresa en la atención de su mercado nacional e internacional.• <u>Incorporación de conocimiento TIC</u><ul style="list-style-type: none">- Soluciones TIC implementadas, permiten a la empresa obtener las ventajas de incorporar TIC en sus procesos.	<ul style="list-style-type: none">• <u>Impacto en ventas</u><ul style="list-style-type: none">- La empresa mantiene un mayor control de su rotación de inventario y mejora su atención al cliente.• <u>Generación de nuevos empleos</u><ul style="list-style-type: none">- Se generan alrededor del proyectos empleos indirectos y directos producto de la implementación de la solución TIC: desarrolladores, fortalecimiento de departamentos de TIC de las empresas, etc.



Resultados y Beneficios

Beneficiarios

Resultados

Beneficios

PYMES

- **Mejor calidad, tiempos y costos**
 - Calidad mejorada con el uso de los materiales y métodos correctos
 - Los tiempos monitoreados de cerca al igual que los procesos
 - Reducción de costos a través de reducción de problemas de calidad y de tiempo
- **Adquisición de datos en tiempo real**
 - Operaciones en la base de tiempos reales
 - Procesos de toma de decisiones rápidos

- **Mejora en la productividad**
 - Mejore en la productividad laboral
 - Productividad de las instalaciones incrementada
 - Reducción del inventario
- **Satisfacción de los clientes** con la calidad, el costo y la entrega correcta
- **Mejora de la competitividad**
 - Rápida respuesta a los cambios en el mercado
 - Flujo de trabajo colaborativo a lo largo de la cadena de suministro



A partir de este momento las bases de INNOVATICS II se encuentran disponibles en:

www.innovacion.gob.sv/innovatics2



The screenshot shows the website interface for INNOVATICS II. At the top left is the DICA logo (Dirección de Innovación y Calidad). At the top right is the logo for the Ministerio de Economía, Gobierno de El Salvador, with the slogan 'UNÁMONOS PARA CRECER'. Below these is a navigation menu with items: Inicio, DICA, Servicios, Novedades, Documentos, Oportunidades, InnovaticsII (highlighted in green), and Contactenos. The main content area is titled 'Innovatics II' and features a large logo for 'innovaticsII' with the tagline 'Promoviendo la adopción de TIC's en las Pymes'. Below the logo, there is a paragraph describing INNOVATICS II as a project added to the INNOVATICS platform, aimed at providing non-reimbursable funding for the adoption of Information and Communication Technologies (TIC) in small and medium manufacturing industries. A section titled 'Objetivos:' lists the goal of facilitating access to information technologies for small and medium manufacturing companies interested in investing in technological solutions. On the left side of the page, there is a sidebar with a 'Asistencia Técnica' section (Clic para llenar ficha) and a 'PROGRAMAS' section listing: INVENTA, PIXELS, NOVUS, IMYPE, CATI, and INNOVATICS.



Mayor información



Dirección de Innovación y Calidad (DICA)

Tel. (503) 2590-5934

Sitio web: www.innovacion.gob.sv

Correo: apanameno@minec.gob.sv